

Anmälan mot ett fastighetsmäklarföretag

Skicka den ifyllda blanketten med e-post till: registrator@fmi.se

Du kan även skicka din anmälan med post till:
Fastighetsmäklarinspektionen, Box 5045, 650 05 Karlstad

Innan du gör din anmälan

Innan du anmäler ett företag till oss är det viktigt att du läser igenom informationen på fmi.se. Eftersom det är mäklaren som är personligt ansvarig för ett förmedlingsuppdrag är det i många fall mäklaren och inte företaget som en anmälan ska rikta sig mot.

Om kontaktuppgifter och anonymitet

Det är frivilligt att lämna kontaktuppgifter i en anmälan. Om du väljer att ange ditt namn och din e-postadress nedan kan du inte vid ett senare tillfälle be om att få vara anonym. Hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa om på fmi.se/dataskyddspolicy

Ditt namn

Din e-postadress

Mäklarföretagets namn

Mäklarföretagets verksamhetsort

Mäklarföretagets gatuadress

Postadress

Fastighetsmäklarinspektionen
Box 5045, 650 05 Karlstad

Besöksadress

Våxnäsgatan 10, Karlstad

Telefon

010-490 01 00

E-post

registrator@fmi.se

Webbplats

fmi.se

Vad handlar din kritik huvudsakligen om?

Ange vilken eller vilka kategorier som du anser att företaget har brustit i. Punkterna här nedan är krav företagen ska uppfylla respektive förbud de inte får bryta mot. Det är främst detta som FMI kan granska i sin tillsyn över företagen.

Företagets ansvar enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516)

- ☐ Företagets skyldighet att verka för att fastighetsmäklare som bedriver verksamhet i företaget följer fastighetsmäklarlagen (*exempelvis förse mäklarna med rutiner, riktlinjer och verktyg och agera om en mäklare handlar fel*)
- ☐ Handel med fastigheter
- ☐ Rubbande av förtroendet för i företaget verksamma mäklare
- ☐ Förbudet mot att agera ombud
- ☐ Mäklarföretagets redbarhet och lämplighet att bedriva mäklarverksamhet

Mäklarföretagets ansvar enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630)

- ☐ Mäklarföretagets ansvar för att göra en bedömning av hur de produkter och tjänster som tillhandahålls i verksamheten kan utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism och hur stor risken är för att detta sker (allmän riskbedömning).

Mäklarföretagets rutiner och riktlinjer avseende:

- ☐ Åtgärder för kundkännedom
- ☐ Övervakning
- ☐ Rapportering
- ☐ Behandling av personuppgifter
- ☐ Intern kontroll
- ☐ Mäklarföretagets ansvar för att anställda får relevant utbildning och information
- ☐ Mäklarföretagets ansvar att skydda de anställda fastighetsmäklarna från hot, hämnd och andra fientliga åtgärder till följd av att de fullgör företagets skyldigheter enligt lagen
- ☐ Förbudet mot att mäklarföretaget utsätter anställda fastighetsmäklare för repressalier för att de informerar polisen om misstänkt penningtvätt eller finansiering av terrorism

När i tid ägde det som du vill anmäla rum?

Beskriv vad som har hänt

Beskriv på vilket sätt du anser att mäklarföretaget har gjort fel