

## Främsta orsaker för anmälan 2014–2021

De tio mest förekommande orsakerna för anmälningar under det senaste året, jämfört med åren innan. Symbolen × betyder att orsaken inte fanns med bland de tio främsta orsakerna det året.

### Viktigt att veta om statistiken

- En anmälan kan innehålla flera olika orsaker.
- Fram till 2016 var det Fastighetsmäklarinspektionens jurister som definierade vad respektive anmälan handlade om. Från och med 2017 är det anmälaren själv som anger orsak(er).
- Inför 2020 arbetade vi om orsakerna till anmälan för att göra dem mer konkreta. Det gör att kolumnen för 2020 innehåller begrepp som inte förekommit tidigare.

| Orsak                                  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Marknadsföring - lockpris <sup>1</sup> | 32   | 105  | 118  | 147  | 133  | 139  | 692  | 1051 |
| Budgivning                             | 73   | 99   | 99   | 135  | 97   | 102  | 198  | 229  |
| Mäklarens bristande kommunikation      | ×    | ×    | ×    | ×    | ×    | ×    | 149  | 154  |
| Marknadsföring - övrigt                | 41   | 36   | 49   | 41   | 69   | 61   | 121  | 150  |
| Objektsbeskrivning                     | 19   | 17   | 26   | 46   | 53   | 48   | 86   | 123  |
| Övrigt                                 | ×    | ×    | ×    | ×    | 1    | 7    | 92   | 115  |
| Rådgivnings- och upplysningsskyldighet | 46   | 49   | 55   | 60   | 72   | 53   | 109  | 104  |
| Kontraktsskrivning                     | ×    | ×    | ×    | ×    | 44   | 43   | 72   | 80   |
| Mäklarens kontrollskyldighet           | ×    | ×    | ×    | ×    | 36   | 36   | 50   | 56   |
| Diskriminering                         | ×    | ×    | ×    | ×    | ×    | ×    | 37   | 43   |

<sup>1</sup> Före 2020 benämndes orsaken "Pris i marknadsföring"

#### Postadress

Fastighetsmäklarinspektionen  
Box 5045, 650 05 Karlstad

#### Besöksadress

Våxnäsgatan 5, Karlstad

#### Telefon

010-458 01 00

#### E-post

registrator@fmi.se

#### Webbplats

www.fmi.se

Här är några av de orsaker till anmälan som varit vanligt förekommande tidigare år men som anmälaren inte längre kan välja mellan.

| Orsak                   | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Förtroende för mäklaren | ×    | ×    | ×    | 66   | 101  | 140  | ×    |
| Mäklarens agerande      | 46   | 34   | 32   | 94   | 179  | 169  | ×    |
| God fastighetsmäklarsed | ×    | 22   | 44   | 102  | 206  | 222  | ×    |