



Antal beslut under perioden: 118

| Avgöranden (utgår från strängaste påföljd i respektive beslut) |         |         |       |             |           |        |
|--|---------|---------|-------|-------------|-----------|--------|
| Återkall.  | Varning | Erinran | Summa | Ringa förs. | Avskrivn. | Totalt |
| 20   | 81      | 13      | 114   | 1           | 3         | 118    |

### Orsaker för disciplinpåföljder

Här ingår alla påföljder i respektive beslut. Ett beslut kan innehålla flera påföljder och orsaker.

| Orsak   | Disciplinära påföljder |         |         | Summa påföljder | Utan påföljd |           | Beslut totalt |
|---|------------------------|---------|---------|-----------------|--------------|-----------|---------------|
|   | Återkall.              | Varning | Erinran |                 | Ringa förs.  | Avskrivn. |               |
| Betalning av årlig avgift                               | 9                      | 21      | 0       | 30              | 0            | 0         | 30            |
| Omsorgsplikt  | 0                      | 16      | 3       | 19              | 3            | 5         | 27            |
| Marknadsföring  | 0                      | 14      | 5       | 19              | 0            | 2         | 21            |
| Objektsbeskrivning                                      | 0                      | 11      | 4       | 15              | 0            | 1         | 16            |
| Kundkännedom  | 0                      | 9       | 6       | 15              | 0            | 0         | 15            |
| Redbarhet och lämplighet                                | 5                      | 5       | 1       | 11              | 0            | 1         | 12            |
| Anbudsförteckning                                       | 0                      | 5       | 6       | 11              | 0            | 1         | 12            |
| Förtroende för mäklaren                                 | 0                      | 10      | 0       | 10              | 0            | 0         | 10            |
| Övrigt  | 9                      | 0       | 0       | 9               | 0            | 0         | 9             |
| Pris i marknadsföring                                   | 1                      | 5       | 0       | 6               | 0            | 6         | 12            |
| Journal   | 0                      | 3       | 3       | 6               | 0            | 0         | 6             |
| Kundkännedom - dokumentation och bevarande              | 0                      | 2       | 4       | 6               | 0            | 0         | 6             |
| Överlåtelsehandlingar                                   | 0                      | 4       | 0       | 4               | 0            | 0         | 4             |
| Rådgivnings- och upplysningsskyldighet                  | 0                      | 3       | 1       | 4               | 0            | 0         | 4             |
| Budgivning  | 0                      | 3       | 0       | 3               | 0            | 1         | 4             |
| Besvarande av föreläggande                              | 0                      | 3       | 0       | 3               | 0            | 0         | 3             |
| Deposition  | 0                      | 3       | 0       | 3               | 0            | 0         | 3             |
| Dokumentation   | 0                      | 2       | 1       | 3               | 0            | 0         | 3             |
| Medhjälpare   | 0                      | 2       | 1       | 3               | 0            | 0         | 3             |
| Mäklarens kontrollskyldighet                            | 0                      | 2       | 0       | 2               | 0            | 1         | 3             |
| God fastighetsmäklarsed                                 | 0                      | 2       | 0       | 2               | 0            | 0         | 2             |
| Kundkännedom - skärpta åtgärder                         | 0                      | 2       | 0       | 2               | 0            | 0         | 2             |
| Närstående förvärv                                      | 0                      | 2       | 0       | 2               | 0            | 0         | 2             |
| Uppdragsavtal   | 0                      | 1       | 1       | 2               | 0            | 0         | 2             |
| Närståendeförmedling                                    | 0                      | 1       | 0       | 1               | 0            | 1         | 2             |
| Överenskommelser  | 0                      | 1       | 0       | 1               | 0            | 0         | 1             |
| Avtal utanför affärslokaler                             | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Besiktningssklausul                                     | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Boendekostnads kalkyl                                   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Distansavtal  | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Energideklaration                                       | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Försäkring för köpare eller säljare                     | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Handel med fastigheter                                  | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Ifrågasatt otillåten fastighetsförmedling               | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Information om köparens undersökningsplikt              | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Information om sidotjänster                             | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Intag   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Kontraktsskrivning                                      | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Likvidavräkning   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Mäklarens agerande                                      | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Nyproduktion  | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Ombud   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Opartiskhet   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Personuppgifter   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Provision och annan ersättning                          | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Rapporteringskrav enligt penningtvättslagstiftningen    | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Riskbaserade rutiner enligt penningtvättslagstiftningen | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Sidoverksamhet  | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Självinträde  | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Tillträde   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Utlandsförmedling                                       | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Visning   | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |
| Återgångsvillkor  | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0            | 0         | 0             |

Beslut kan vara överklagade och ändrade. Ett beslut kan omfatta flera tillsynsärenden med olika diarienummer.